

# Die Bedingungen der Inanspruchnahme

Mecsek Tours GmbH (Ungarn 7815. Harkány, Bajcsy-Zs. Str. 2).

Telephon/ Fax: +36 72 / 580 037 und 580 038, e-mail:harkany@mecsektours.hu als offizielle Verwerter des Psoriasis Zentrums von Harkany, sichert die unterstehende Psoriasis Programme.

## **I. Dienstleistungen:**

- Kurleistungen ( Behandlungen gegen Psoriasis )
- Unterkunft
- Verköstigung
- Transfer
- andere Programme

## **II. Preise:**

- Die Preise und Menge der Dienstleistungen enthält die Beilage mit Nummer 1. Die Beilage enthält die Preisliste mit Preisen die über das ganze Jahr gültig sind.
- In der Preisliste mittgeteilte Preise enthalten die Dienstleistungen und Mehrwertsteuer.
- Die vom Mecsek Tours GmbH. garantierte Preise sind auf der vereinbarte Zeit gültig.

## **III. Bestellungen-Bestätigungen der Dienstleistungen:**

- Die Leistungen sollen direkt bei den Mecsek Tours GmbH. schriftlich bestellt werden. Die Bestellung durch Telephon nötigt auch eine schriftliche Verstärkung.
- Die Bestellungen geschehen durch das Formular: Beilage 2.
- Die Bestellung wird unter 48 Stunden ( auserhalb Samstag, Sonntag ) vom Mecsek Tours GmbH. bestätigt.

## **IV. Stornobedingungen :**

Die Form der Absage von den bestellten und schon bestätigten Leistungen:

- 21 Tage vor Reiseantritt ist die Absage : strafenfrei.
- bis 21 – 14 Tage vor Reiseantritt ist die Stornogebühr 5% vom Gesamtpreis.
- bis 14 – 2 Tage vor Reiseantritt ist die Stornogebühr 20% vom Gesamtpreis.
- ab 2 Tage oder im Fall von keine Absage ist die Stornogebühr 30% vom Gesamtpreis.

## **V. Bezahlung- und Verrechnungsbedingungen :**

- Über dem Wert der bestellte und schon bestätigte Leistungen schickt Mecsek Tours GmbH. eine Rechnung dem Besteller.
- Die Rechnung enthält den bruttó Wert der bestellten Leistungen.
- Bezahlungstermin: 14 Tage vor der Ankunft der Gäste.
- Falls der Betrag für die bestellte Leistungen auf unser Konto nicht bei Zeite einläuft, können wir die Leistungen nicht sichern.
- Die vertragschliessende Partner können von den Bezahlungsbedingungen sich abweichen, im Fall, wenn sich die Partner gegenseitig vorher einigen, aber nur schriftlich und als Enderung dieses Vertrages.

## **VII. Regelung der Beschwerde :**

- Mecsek Tours GmbH. bemüht sich, dass alle bestätigte Leistungen, wie versprochen, im hohen Niveau gesichert wird.
- Bei einer Beschwerde des Beanspruchnehmers, kann nur dann gelöst werden, wenn der Beschwerdete am Ort seine Beschwerde dem Dienstleister und Mecsek Tours GmbH. bekannt gibt.
- Wenn man die Beschwerde am Ort nicht beruhigend lösen kann, so hat der Beschwerdete das Recht für ein Protokoll. Das Protokoll wird von dem Dienstleister unterzeichnet und begutachtet. Der Beschwerdete bekommt das originale Exemplar vom Protokoll.

Die nachträgliche Begleichung der Beschwerde ist nur dann möglich, wenn das Protokoll zur Verfügung steht.